

УТВЕРЖДАЮ
 Директор МБОУ СОШ № 251 ЗАТО Фокино
 Г.И. Иванова
 08.10.2024



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг за 2023г
 в МБОУ СОШ № 251
 на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте организации (учреждения) отсутствует информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействие с получателями услуг и их функционирование	Обеспечение на сайте образовательной организации электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности	регулярно	Директор школы Иванова Г.И. ответственные за сайт Шкреба Д.Н.; Шамхалова Р.З.	Материалы о дистанционных способах обратной связи и взаимодействие с получателями услуг и их функционирование размещены на официальном сайте учреждения.	25.12.2024

	выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.				
Информация о деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, не соответствует ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации	Актуализация информации на информационных стендах в помещении организации	В течение года	Директор школы Иванова Г.И. ответственные за сайт Шкреба Д.Н.; зам.директора по УВР Шамхалова Р.З.	Привести в соответствие содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, информацию о деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах	В течение года
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Имеются получатели услуг, не удовлетворенные комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Оборудование в организациях зоны отдыха (ожидания) и навигации внутри организации, доступности и санитарного состояния помещений организаций	В течение года	Директор школы Иванова Г.И. ответственные за сайт Шкреба Д.Н.; зам.директора по УВР Шамхалова Р.З.	Предоставить данные о наличии комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	В течение года

III. Доступность услуг для инвалидов					
Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение создания инвалидам условий доступности объектов в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденным приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309	В течение года	Директор школы Иванова Г.И.	Обеспечение создания инвалидам условий доступности на территории учреждения.	2024г.-2025г.
В организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение создания инвалидам условий доступности услуг в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденным приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309	В течение года	Директор школы Иванова Г.И.	Обеспечение создания инвалидам условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	2024г.-2025г.
Имеются получатели услуг, не удовлетворенные доступностью услуг для инвалидов	Мониторинг удовлетворенности потребителей образовательных услуг доступностью услуг для инвалидов	В течение года	Директор школы Иванова Г.И.	Проинформировать о наличии обеспечения условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.	В течение года

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Имеются неудовлетворительные оценки доброжелательности и вежливости работников организации в числе опрошенных получателей образовательных услуг	Организация цикла психолого-педагогических семинаров для педагогических работников с целью создания комфортной среды. 2. Проведение разъяснительной работы с сотрудниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. 3. Контроль за соблюдением профессиональной этики.	В течение года	Директор школы Иванова Г.И.	Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися: - провести тренинг для педагогов на тему: «Педагогическая этика». «Об эмоциональном выгорании педагогов»; - внести в повестку общего собрания трудового коллектива	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются не готовые рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Обновление материально-технической базы образовательной организации. 2. Проведение анализа запросов участников образовательных отношений для расширения спектра и повышения качества	В течение года	Директор школы Иванова Г.И. ответственные за сайт Шкреба Д.Н.; зам.директора по УВР	Повышение доступности и открытости образовательной организации для получателей образовательных	В течение года

	образовательных услуг. 3.Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.		Шамхалова Р.З.; зам.директора по ВР Ахмедханова Е.А.	услуг. Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.	
Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются не удовлетворенные в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Организация мероприятий по информированию участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг	В течение года	Директор школы Иванова Г.И. зам.директора по УВР Шамхалова Р.З; зам.директора по ВР Ахмедханова Е.А.	Проведение мероприятий по информированию участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг.	В течение года